

Уважаемые пассажиры!

С даты продажи 20 января 2019 г. оформление проездных документов на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения в поездах АО «ФПК»* отправлением с 19 апреля 2019 г. возможно с применением «невозвратных» тарифов – тарифов, не предусматривающих условие получения обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета).

Стоимость поездки по «невозвратному» тарифу будет ниже, чем по обычному тарифу за счет сниженного размера тарифной составляющей стоимости билета, что позволит сэкономить от 5 до 20% от стоимости билета по основному маршруту следования. Стоимость сервисных услуг останется неизменной.

* Перечень поездов

№ поезда	Маршрут	Тип вагона / класс обслуживания	Номер вагона
740/739	Москва – Воронеж – Москва	сидячий / 2Ж	7
26/25	Москва – Ижевск – Москва	купейный / 2К	3

Оформление проездных документов осуществляется при выборе пассажиром «невозвратного» тарифа.

«Невозвратный» тариф не предусматривает условие получения обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа, за исключением случаев:

- внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи, смерти члена семьи, либо травмирования пассажира в результате несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами на дату отправления поезда. В указанных случаях пассажир имеет право получить стоимость билета без стоимости плацкарты, плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи (за исключением сбора за резервирование мест в поездах дальнего следования) при возврате неиспользованного проездного документа (билета) в билетную кассу станции посадки пассажира в течение 5 суток с момента отправления поезда, на который был приобретен проездной документ (билет). Также с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу;

- отмены отправления поезда или задержки отправления поезда либо непредоставления пассажиру места, указанного в билете. В указанных случаях пассажир при возврате неиспользованного проездного документа имеет право получить полную стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты), сборы, плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи, без взимания сбора за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу.

При отказе от поездки по проездным документам, приобретенным по «невозвратному» тарифу, пассажиру возвращается сумма сервисных услуг или белья с удержанием суммы сбора за операцию оформления возврата в размере 203 руб. 50 коп.

В случае, если стоимость сервисных услуг или белья менее или равна размеру указанного сбора, то сбор за возврат не взимается.